

การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากงานประจำสู่งานวิจัย (R2R) ครั้งที่ 8

“R2R สร้างสรรค์ สู่การเปลี่ยนแปลง”

วันพฤหัสบดีที่ 23 กรกฎาคม 2558

ณ ชั้น 2 อาคารศูนย์การประชุมอิมแพ็ค ฟอรั่ม เมืองทองธานี

แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง "จินตนาการสร้างสรรค์ R2R กับการพัฒนาคุณภาพ"

เวลา 09:00 - 10:30 น. ห้อง Grand Diamond Ballroom

ธีราภรณ์ จิตวิริยธรรม

สังกัด คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

วิทยากร	รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ ศ.คลินิก พญ.วิบูลพรรณ จิตะติลล นพ.วสันต์ แก้ววี	คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ราชวิทยาลัยสูตินรีแพทย์แห่งประเทศไทย โรงพยาบาลน่าน
ผู้นำสนทนา	พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ	สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (มหาชน)

**พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ** เมื่อจินตนาการเข้ามาเกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพและงาน R2R คือ งานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ที่ทำให้มนุษย์สร้างสรรค์งานต่างๆ ดังนั้น เราจึงมีความฝันที่จะเห็นระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ น่าไว้วางใจที่เกิดขึ้นในทุกมิติ ทุกชั้นตอน ทุกเวลา สำหรับทุกคนเต็มศักยภาพการพัฒนาของมนุษย์สร้างสรรค์โดยใช้ R2R เป็นตัวขับเคลื่อน ในกรณีที่เราอยากให้เห็นแม่คลอดที่ไหนก็ปลอดภัยไม่ต้องมาตกเลือดหลังคลอดแล้วตาย ความรู้ในเรื่องนี้เป็นอย่างไร วิทยากรแต่ละท่านมีฝันในเรื่องนี้อย่างไร

**ศ.คลินิก พญ.วิบูลพรรณ จิตะติลล** อยากได้คุณภาพ การบริการที่วิเศษที่สุดนั่นคือ ความปลอดภัยของตนเองซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานควบคู่กับคนไข้ รวมถึงอยากให้ความรู้และสิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้นในเมืองไทยเปลี่ยนแปลงโลก Magic Bag ถูกผลิตมาเพื่อช่วยลดอัตราการตกเลือดหลังคลอด ลดความเสี่ยงในแม่และเด็ก เป็นตัวช่วยในการบ่งบอกให้ผู้ปฏิบัติทราบว่าเลือดที่ไหลออกมาหลังจากการคลอดมานาน้อยเพียงใด เพื่อเป็นการป้องกันสิ่งต่างๆ ที่เป็นอันตรายที่จะเกิดขึ้นจากการตกเลือด

**นพ.วสันต์ แก้ววี** โรงพยาบาลในจังหวัดน่านประสบปัญหาเรื่องของการตกเลือดหลังคลอดที่เป็นสาเหตุการตายของแม่มากที่สุดเช่นเดียวกับที่อื่นๆ จึงได้มีการศึกษาและคิดค้นถุงใส่ Safety Bag ขึ้นมาเพื่อลดความเสี่ยงจากการตกเลือด หลังจากใช้ถุงใส่ Safety Bag พบว่า ทีมแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่มีความตระหนักถึงความสูญเสียและมีการประเมินปริมาณการสูญเสียเลือดตามความเป็นจริง ป้องกันการเกิด Alert Time ขณะที่ Evidence base อัตรา PPH ดีขึ้น ลดค่าใช้จ่ายในกระบวนการซักผ้าที่เปื้อนเลือดได้มาก ปัจจุบันได้มีการทำงานขยายขอบเขตออกไปโดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ โรงพยาบาลในระดับเขต สนับสนุน ถุงใส่ Safety Bag ให้โรงพยาบาลชุมชน รวมถึงมีโครงการผลิตถุงใส่ Safety Bag ให้กับ 8 จังหวัดในภาคเหนือด้วย

**พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ** เรียนงาม รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ หากจะพัฒนาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของการตกเลือดหลังคลอดที่ผ่านการแลกเปลี่ยนประสบการณ์หน้างานจาก 148 โรงพยาบาลโดยนำมาทดลองปฏิบัติงานวิจัยแบบ Meta R2R จะสามารถทำได้หรือไม่

**รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ** หลายครั้งที่มีการทำวิจัยออกมาแต่ผู้ปฏิบัติหน้างานไม่ได้นำมาปฏิบัติหรือไม่สามารถใช้ได้จริงในสถานการณ์ปัจจุบัน หรือไม่สามารถนำมาใช้ในระบบงานของผู้ปฏิบัติได้ ฉะนั้น System จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องมีความสอดคล้องกับการเรียนรู้ของคนหน้างาน การทำ R2R เป็นงานที่เกิดหน้างานจึงต้องใช้ระเบียบวิธีวิจัยที่เหมาะสมกับหน้างาน และเราต้องมั่นใจว่าผลที่ออกมาจาก R2R นั้นเชื่อถือได้ แก้ปัญหาได้จริง ลดผลลัพธ์ที่ไม่พึงประสงค์ ลดภาวะแทรกซ้อน รวมถึงสร้างคุณค่าในภาพรวม ชัยสู่ R2P ซึ่ง R2P จะขับเคลื่อนไปได้นั้นต้องเกิดจากคนหน้างานที่เห็นปัญหาและอยากแก้ปัญหาเดียวกัน

**นพ.วสันต์ แก้ววี** การทำ R2R สามารถขยายผลต่อในส่วนต่างๆ และนำไปสู่ความร่วมมือกับส่วนต่างๆ สิ่งสำคัญคือ ประโยชน์ในภาพรวม ผู้ป่วยปลอดภัย คนหน้างานพัฒนาตนเอง

**สรุป**

**นพ.วสันต์ แก้ววี** ในฐานะผู้ปฏิบัติ การใช้จุดทวงเลือดเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยในการจัดการเบื้องต้นให้เร็วและสามารถนำไปต่อยอดให้เกิดประโยชน์ในภาพรวม อัตราการตกเลือดลดลง และยังเกิดการเรียนรู้เพิ่มเติม

**รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ** เราเป็นคนตัวเล็กๆ ที่ร่วมกันทำงานด้วยใจที่อยากให้งานออกมาดี และก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ยิ่งใหญ่

**ศ.คลินิก พญ.วิบูลพรรณ ฐิตะติลก** หากเราตวงเลือดให้ชัดเจนจะเห็นว่าปริมาณที่ได้เป็นเรื่องที่น่าตกใจแต่หลังจากที่ใช้จุดทวงเลือดเปอร์เซ็นต์จะลดลงโดยปริยาย และอย่าได้กังวลเกี่ยวกับผลของการวัดปริมาณที่เราวัดได้ว่าจะเกิน 5% ต้องขอบคุณความมุ่งมั่นที่จะช่วยลดการสูญเสีย

**พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ** สิ่งที่เกิดขึ้น ณ วันนี้ เกิดขึ้นจากประสบการณ์ในการทำงานและเรามีจินตนาการ ผสานความคิด และความรู้ ก้าวเข้าสู่การพัฒนาคุณภาพอันเป็นประโยชน์กับคนไข้และประชาชน