

กำหนดการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากงานประจำสู่งานวิจัย (R2R) ครั้งที่ 7

“เสริมพลัง สร้างคุณภาพ ผู้สุขภาวะ”

วันที่ 24 กรกฎาคม 2557

ณ ชั้น 2 อาคารศูนย์การประชุมอิมแพ็ค ฟอรั่ม เมืองทองธานี

แลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “ตามรอย R2R ผ่านคนคุณภาพสู่องค์กรประสิทธิภาพ”

เวลา 13.00 - 14.30 น. ห้อง Sapphire 202

คุณปนัดดา จันทวิศิริรัตน์

โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

โดย นพ.ปิติ ทังไพศาล นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่

นพ.เดิมชัย เต็มยิ่งยง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

พญ.พัชรีย์ ยี่มรัตน์บวร โรงพยาบาลบุรีรัมย์

ดร.วัลยาภรณ์ ทังสุภฤติ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ (ผู้นำสนทนา)

สรุป

คนคุณภาพ ต้องทำงานให้ตอบคุณภาพ โดยผ่าน HPO

การทำงาน R2R มาคู่กับ KM โดยใช้ร่วมกันเสมอ นำพาองค์กรสู่ความสำเร็จ

การสร้างงานคุณภาพได้ต้องมาจากจิตใจ จึงจะไปสอนคนอื่นได้

องค์กรที่มี High Performance Organization คือองค์กรของคนทำงาน โดยใช้หลักของพระเจ้าอยู่หัว คือ รักรัก สามัคคี ต้องให้คนทำงานรู้ว่าตนเองอยู่ตรงไหนขององค์กร เอาการพัฒนาคนไปรวมกับ HRD

คนในองค์กร 20% คือคนพันธุ์ R2R, 70% คือคนที่พร้อมจะทำตาม, 10% คือคน Dead Wood สรุป

มีคน 90% คือกลุ่มคนที่จะทำ CQI ให้เป็น R2R เพื่อนำไปสู่ Smart Organization เพื่อเกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ในทุกสถานบริการ

ถ้าคนในองค์กรไม่มีคุณภาพ จะเกิดปัญหาทุนทาบปัญหาลดลง

ผู้นำควรลงไปคลุกคลีกับผู้ร่วมงาน เปิดโอกาสให้ลูกน้องทำงาน คอยสนับสนุนโดยอาศัย

ความสัมพันธ์ เมื่อได้ใจ จะได้งาน

ปัญหาที่คือ คนเราเรียนรู้ได้ไม่เท่ากัน ดังนั้นคนที่ทำวิจัยเป็นควรไปช่วยคนหน้างาน โดยมี FA คอยช่วยเชื่อพาคนที่ทำไม่เป็น ไปหาคนที่ทำเป็น