

# ผลการพัฒนาบริการผ่าตัด แบบไปกลับ ในแผนกศัลยกรรมทั่วไป โดยใช้แนวคิด LEAN



นางทิพา พรหมสาขา ณ.สกลนคร  
นางนิจวรรณ อ้วนโนราษฏร์  
นางวิชชดา กิตติวรานุทธิ  
ห้องผ่าตัด โรงพยาบาลสกลนคร

# ที่มา และความสำคัญของปัญหา



## ปัญหาหน้างาน



- ผู้ป่วยมาถึงห้องผ่าตัดช้า
- ผู้ป่วยบางรายงดน้ำงดอาหารเป็นลม  
หมดสติ



- สถานที่นั่งรอในห้องผ่าตัดไม่เพียงพอ
- แออัด

# ทบทวนวรรณกรรม

มุมมองเชิงระบบ

LEAN

# LEAN

- ในการวิเคราะห์ความสูญเปล่า โดย หลัก **DOWNTIME**
- **D: Defect** ข้อบกพร่องที่ต้องทำซ้ำเพื่อแก้ไข
- **O: Overproduction** การบริการที่มากเกินไป
- **W: Waiting** การรอคอย
- **N: Not Using Staff Talent** ความรู้ ความสามารถไม่ถูกใช้อย่างเต็มที่
- **T: Transportation** การเดินทาง และการเคลื่อนย้าย
- **I: Inventory** วัสดุคงคลัง
- **M: Motion** การเคลื่อนที่ หรือการเดินทางของเจ้าหน้าที่
- **E: Excessing Processing** ขั้นตอนมากเกินไปจนจำเป็น

# ระเบียบการวิจัย

- วิจัยเชิงพรรณนา
- กลุ่มตัวอย่าง

ผู้ป่วนอกที่มารับการผ่าตัดก่อนในเต้านม ที่ห้องผ่าตัด  
แผนกศัลยกรรมทั่วไป ผู้ป่วยได้รับการผ่าตัดนัดล่วงหน้า  
และผ่าตัดแบบไปกลับ

**ก่อน** นำ LEAN มาใช้เดือนมกราคม 2556 จำนวน 8 ราย

**หลัง** นำ LEAN มาใช้เดือนเมษายน 2556 จำนวน 8 ราย

# ขั้นตอนการวิจัย

1. ศึกษาสถานการณ์ : สังเกต การประชุมทีมสหสาขา  
วิเคราะห์เส้นทางการบริการผ่าตัด Spaghetti diagram  
วิเคราะห์สายธารแห่งคุณค่า 5W & 1H เน้นการมีส่วนร่วม
2. ทดลองใช้แนวปฏิบัติเมื่อมีความพร้อมในทุกจุดที่  
เกี่ยวข้อง
3. สรุปผล และวิเคราะห์



