

รูปแบบการสร้างผู้ประสานงานหลักประกันสุขภาพ ตำบล กลไกใหม่เพื่อการคุ้มครองสิทธิและ ประชาสัมพันธ์ระบบหลักประกันสุขภาพ โดย ประชาชน

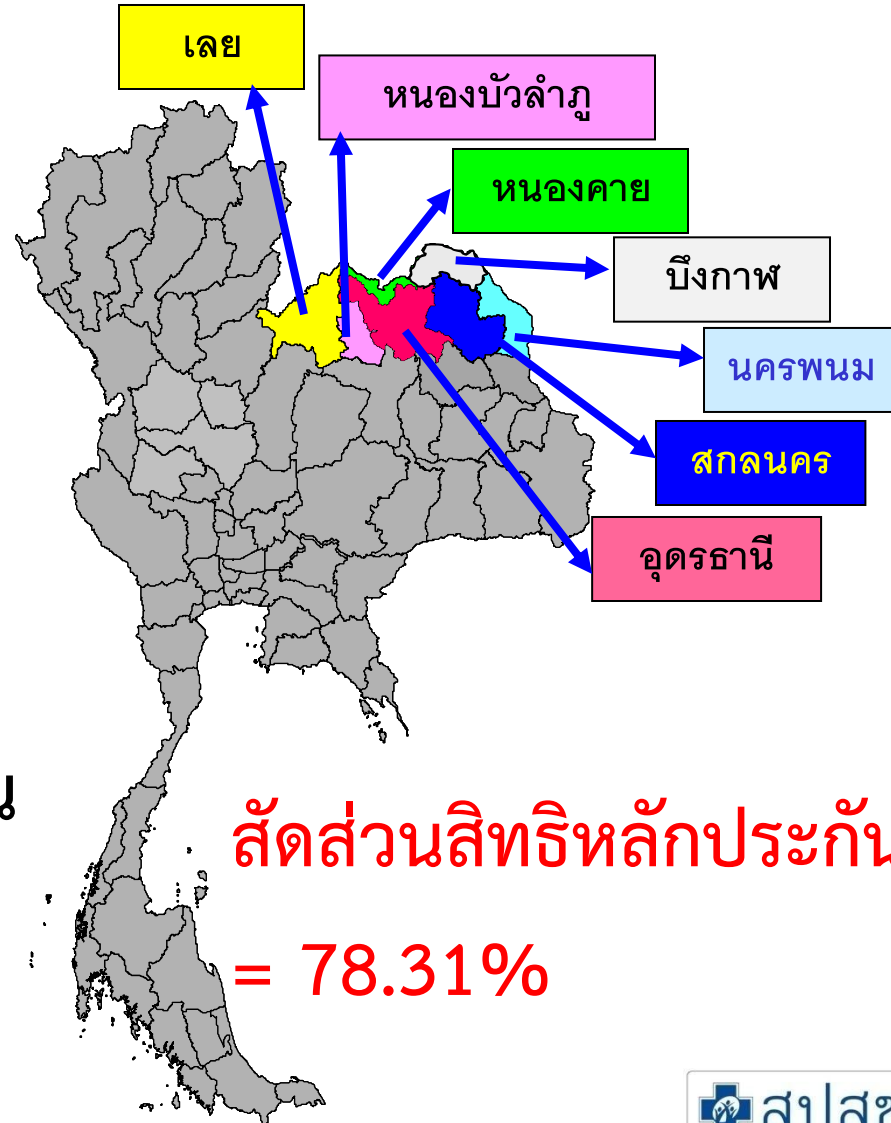


วันรพี สมณช้างเผือก, ปรีดา เต๋ออารักษ์, สมศิริ ภัทรดิษ,
ณัฐชรัตน์ ณภัทรธัญญากุล, คชนัน บุญอยู่, นันทนา นาคำ

ความเป็นมา

สปสช. เขต ๘ อุดรธานี

จังหวัด : 7
หน่วยบริการประจำ: 92
ปฐมภูมิ(รพสต) PCU: 975
ปชก.: 5.56 ล้านคน
ปชก UC(บัตรทอง): 4.36 ล้านคน

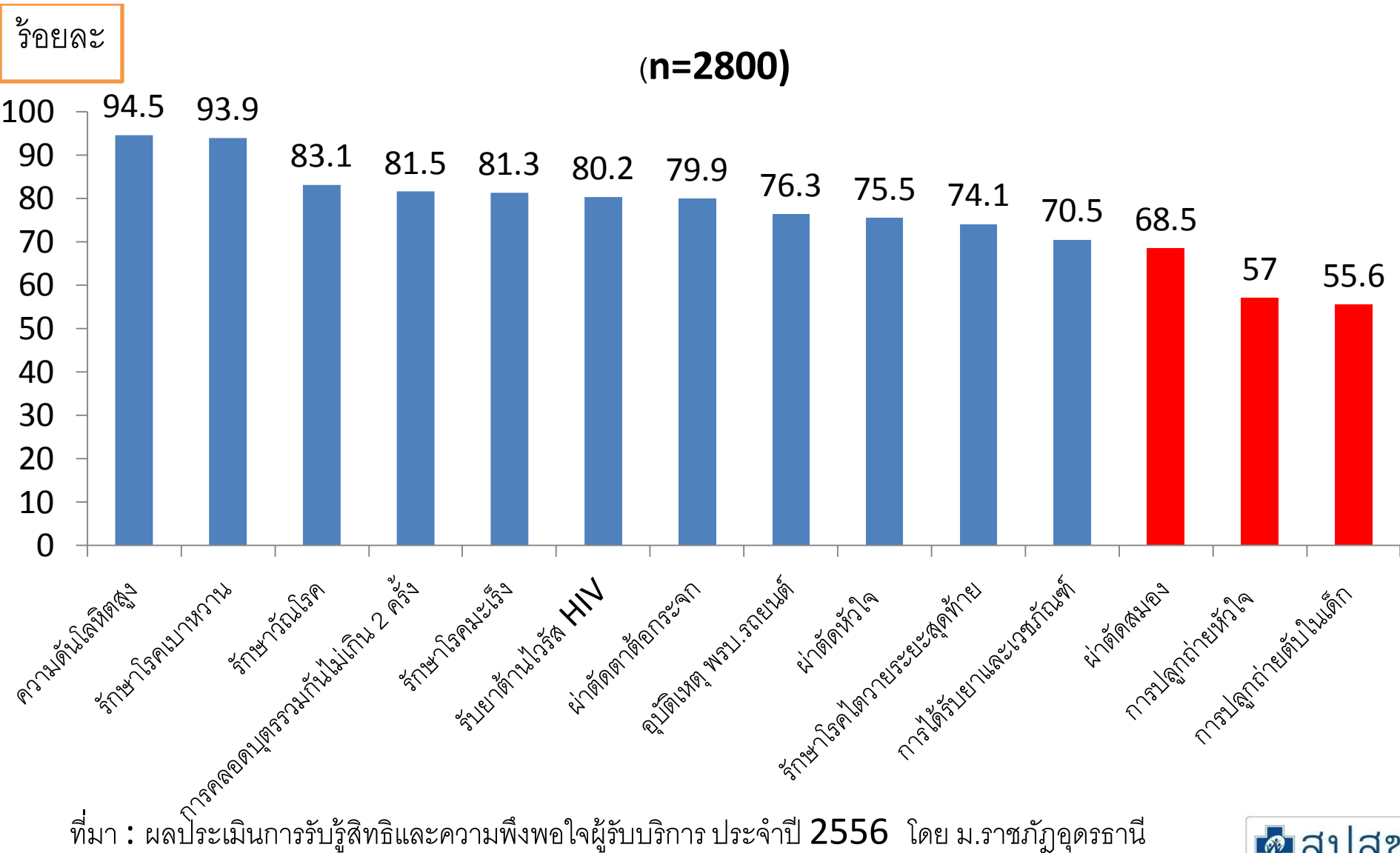


สถานการณ์การรับรู้สิทธิประโยชน์



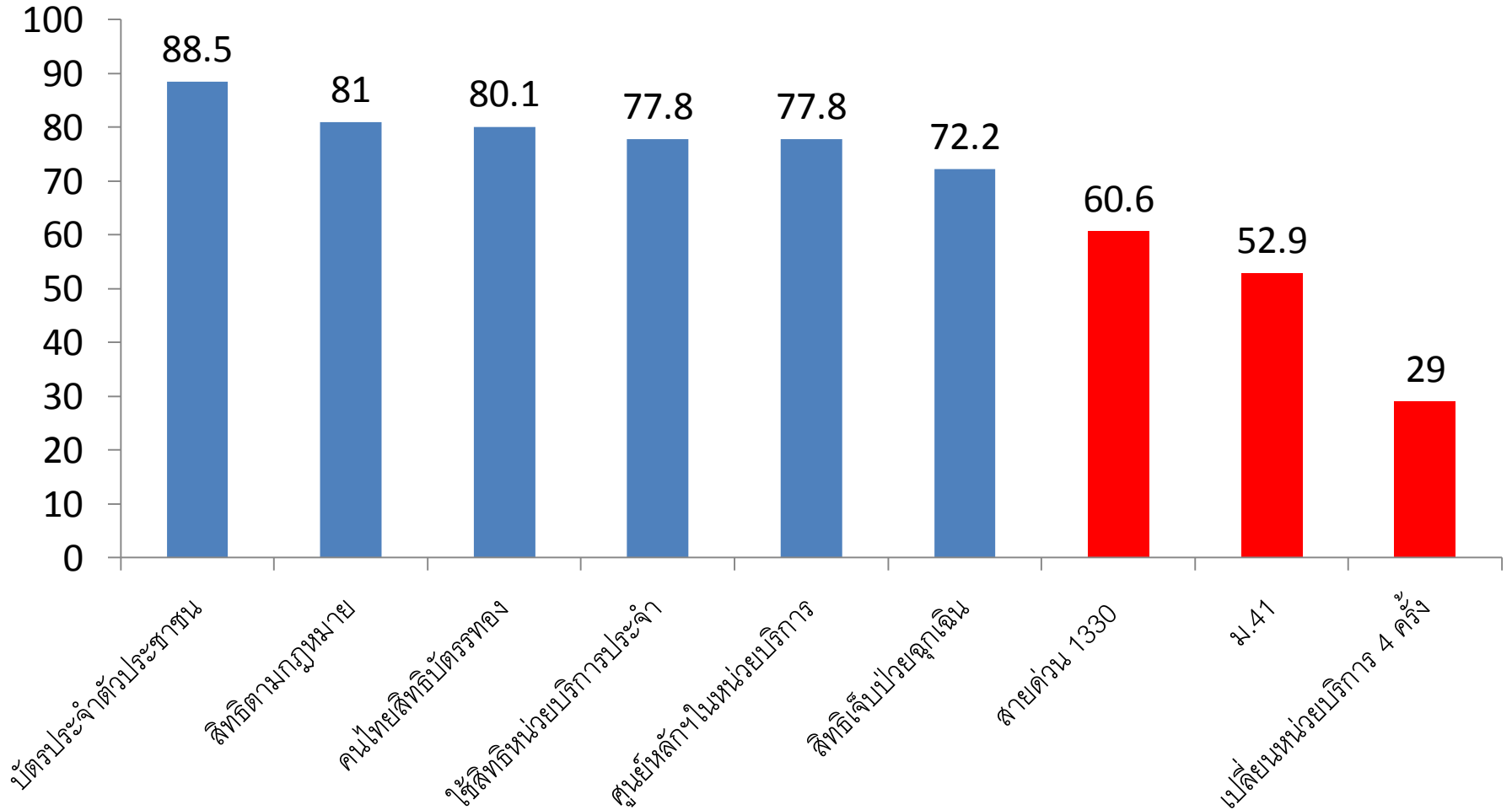
ปัญหา : ประชาชนรับรู้สิทธิประโยชน์ UC น้อย

ประชาชนรับรู้สิทธิประโยชน์และการบริการด้านการรักษาพยาบาล



การรับรู้และการใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพ n=2800

ร้อยละ

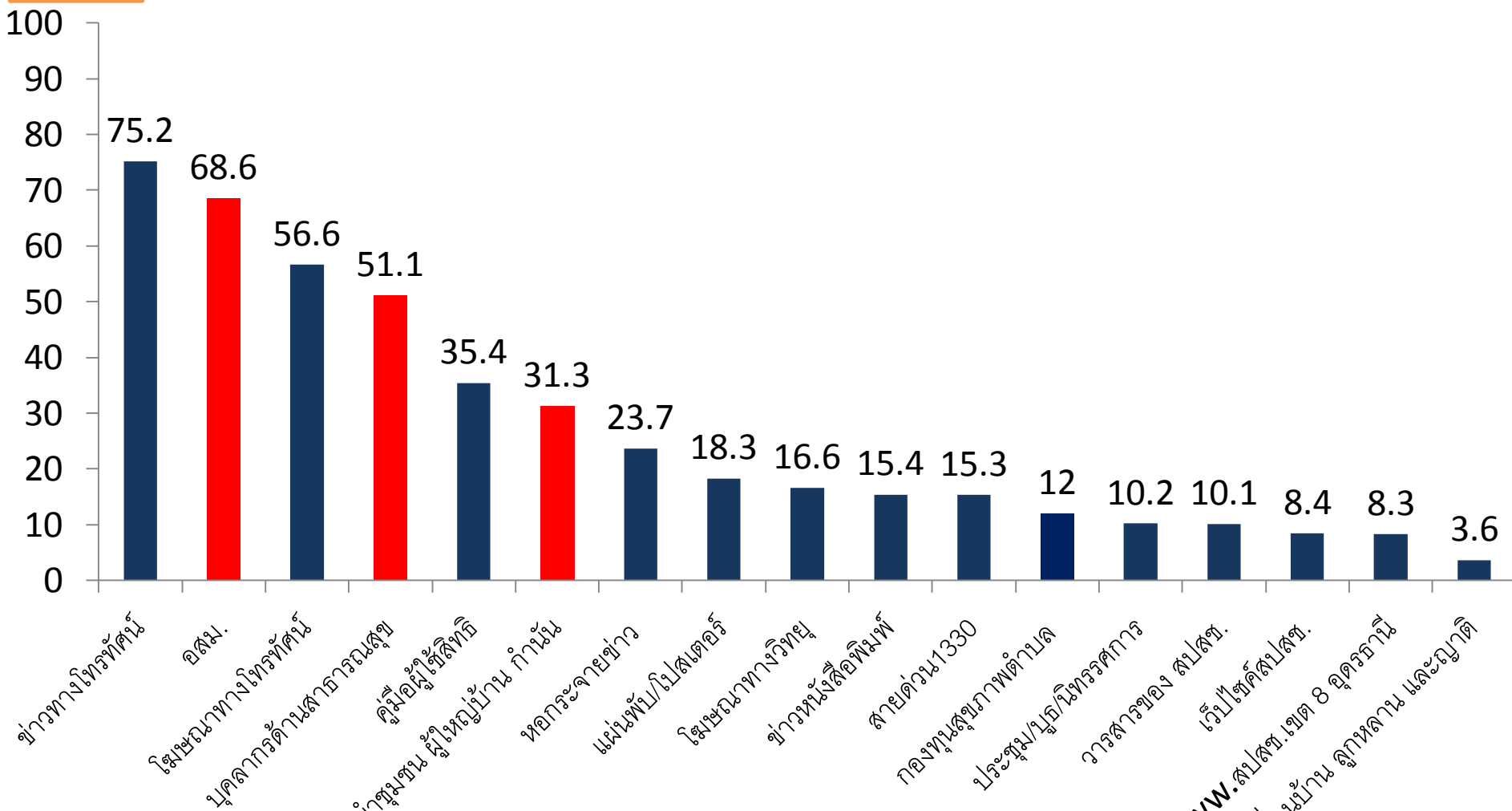


ที่มา : ผลประเมินการรับรู้สิทธิและความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปี 2556 โดย ม.ราชภัฏอุดรธานี

ประชาชนที่ได้รับข่าวสารหลักประกันสุขภาพจําแนกตามช่องทาง การรับ

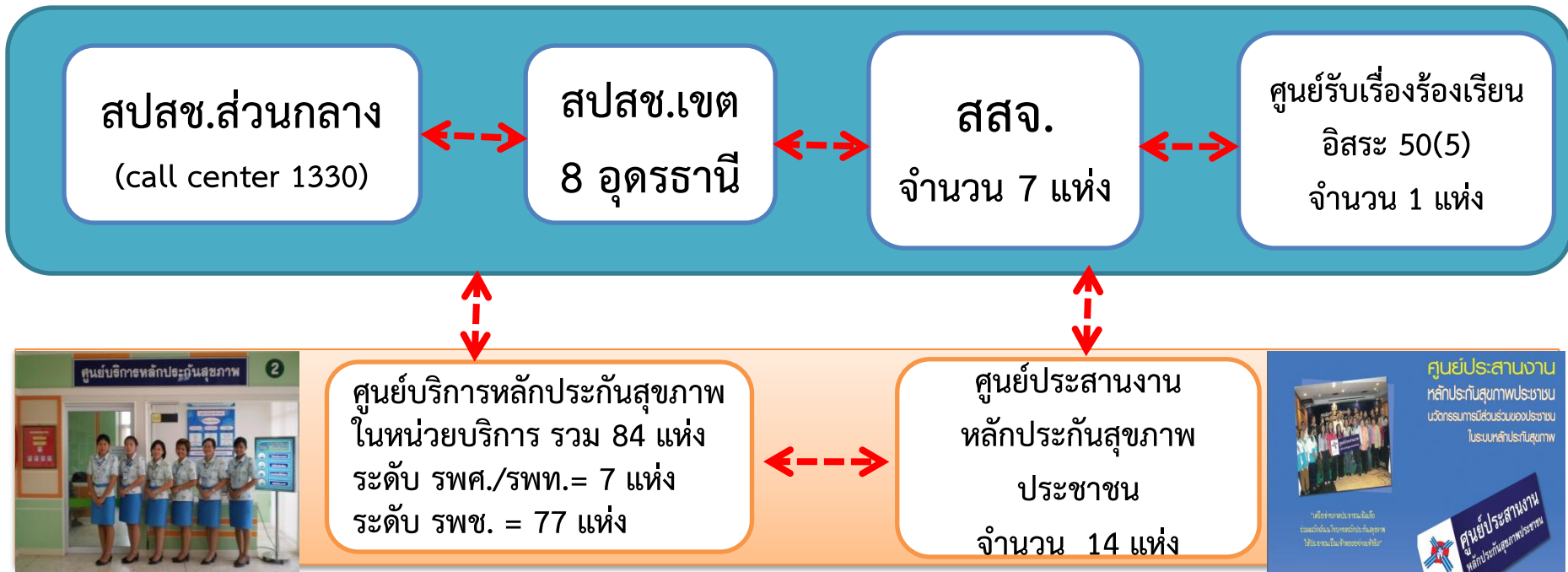
ข้อมูลข่าวสาร ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา (n=2800)

ร้อยละ



ที่มา : ผลประเมินการรับรู้สิทธิและความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปี 2556 โดย ม.ราชภัฏอุดรธานี

ช่องทางการคุ้มครองสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติพื้นที่ สปสช.เขต ๘ อุตรธานี



การสร้างผู้ประสานงานหลักประกันสุขภาพ
ตำบลโดยประชาชน



R2R

การศึกษารูปแบบการสร้างผู้ประสานงานหลักประกันสุขภาพ
ตำบล กลไกใหม่เพื่อการคุ้มครองสิทธิและประชาสัมพันธ์
ระบบหลักประกันสุขภาพ โดยประชาชน

วัตถุประสงค์

- ศึกษาการพัฒนาศักยภาพผู้ประสานงานหลักประกันสุขภาพตำบล **ให้มี**
ความรู้ สามารถสร้างการรับรู้สิทธิและคุ้มครองสิทธิประชาชนในตำบล
ประสานช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ในระบบหลักประกัน
สุขภาพได้

ระเบียบวิธีวิจัย

- **วิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม** พัฒนาศักยภาพผู้
ประสานงานหลักประกันสุขภาพตำบล
- **เป้าหมาย** 640 ตำบลทุกตำบลในพื้นที่ 7 จังหวัด ได้แก่ เลย
หนองบัวลำภู อุดรธานี หนองคาย สกลนคร นครพนม บึงกาฬ
- **ระยะเวลา** วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2557

การคัดเลือกผู้ประสานงานหลักประกันสุขภาพตำบล

- คัดเลือกผู้ประสานงานตำบล ๆ ละ 2 คน ในพื้นที่ 7 จังหวัด
- เกณฑ์...พิจารณาคัดเลือกจากผู้นำชุมชนที่มีความรู้ มีประสบการณ์หรือช่วยเหลืองานด้านสาธารณสุข เช่น อสม. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน องค์กรพัฒนาเอกชน ที่อาศัยอยู่ในตำบล สมัครใจทำงานแบบจิตอาสา

ดำเนินการอบรมให้ความรู้และฝึกปฏิบัติ

จำนวนทั้งสิ้น 9 รุ่น



หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพผู้ประสานงานหลักประกันสุขภาพตำบล

วัน	คาบวิชา	เนื้อหาวิชา
วันแรก (6 ชม.)	1 ชม.	– ทำความเข้าใจหลักสูตร
	30 นาที	– ทดสอบความรู้ก่อนอบรม
	1.30 ชม.	– ประชาชนกับการพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
	1 ชม.	– การดำเนินงานศูนย์หลักประกันสุขภาพประชาชน
	1 ชม	– การดำเนินงานศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพในหน่วยบริการ
	1 ชม.	– การดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือ กองทุนสุขภาพตำบล

หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพผู้ประสานงานหลักประกันสุขภาพตำบล

วัน	คาบวิชา	เนื้อหาวิชา
วันที่สอง (7 ชม.)	2.30 ชม.	– สิทธิประโยชน์และการดำเนินงานคุ้มครองสิทธิ
	30 นาที	– บทบาท หน้าที่ ผู้ประสานงานฯ
	1 ชม.	– การจัดการความขัดแย้ง/การเจรจาไกล่เกลี่ย (เบื้องต้น)
	2.30 ชม.	– ฝึกปฏิบัติการสื่อสาร ไกล่เกลี่ย แก้ไขปัญหาเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์,ม.41
	30 นาที	– ทดสอบความรู้หลังอบรม

จำนวนผลงานตำบลเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการและ จำนวนผู้ประสานงานตำบลจำแนกรายจังหวัด

จังหวัด	เป้าหมาย (ตำบล)	จำนวนศูนย์ฯ ตำบล (แห่ง)	ร้อยละ	ผู้ประสานงาน (คน)
อุดรธานี	155	153	98.7	323
หนองคาย	62	43	69.4	86
หนองบัวลำภู	59	51	86.4	100
เลย	89	70	78.7	154
บึงกาฬ	53	43	81.1	101
นครพนม	97	69	71.1	118
สกลนคร	125	93	74.4	206
รวม	640	522	81.6	1088

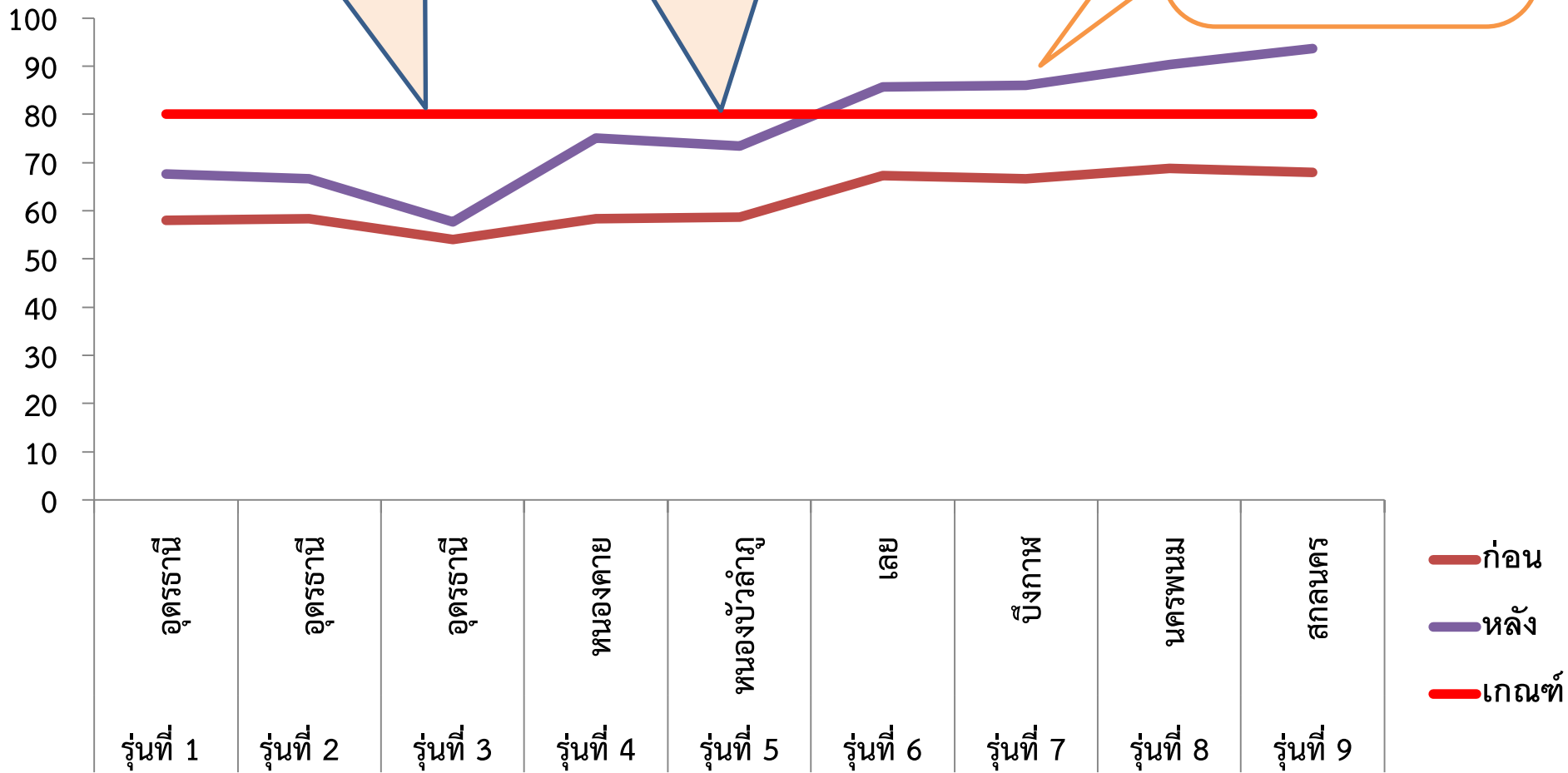
ปรับการสอน (ครั้งที่ 1)

สอนบรรยาย 15 ข้อที่ตอบผิด

ปรับการสอน (ครั้งที่ 2)

ปรับปรุงข้อคำถาม / เพิ่มการสื่อสาร
ระหว่างผู้เรียนมากขึ้น เน้น ถามตอบ

ผู้ที่สอบไม่ผ่าน ได้ทำการ
เฉลยข้อสอบทำความเข้าใจเหตุไม่ผ่านและ
ทวนซ้ำจนแน่ใจว่าเข้าใจ
ได้ถูกต้องครบทุกข้อ



การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ ในงานประจำ



เพิ่มช่องทางการคุ้มครองสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติพื้นที่ สปสช.เขต ๘ อุตรธานี



บทบาทศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ

- เผยแพร่ข้อมูล ความรู้ สร้างความเข้าใจ เรื่องสิทธิประโยชน์และข่าวสารหลักประกันสุขภาพ
- รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้คำปรึกษา ประสานงานแก้ไขปัญหาร่วม กับ ศูนย์หลักประกันสุขภาพในหน่วยบริการ, สปสช.เขตพื้นที่ , สปสช.สาขาจังหวัด (สสจ.) และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- เป็นผู้แทนศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพ เข้าเป็นคณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพ ในแต่ละท้องถิ่นหรือพื้นที่ ผลักดันการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับตำบลให้มีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และ ม.41

ประเด็น	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
1) สอบถามการลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ	225	0	81	2.88	7.188
2) สอบถามสิทธิประโยชน์	225	0	40	1.54	3.780
3) สอบถามวิธีการใช้บริการตามสิทธิ	225	0	49	2.02	4.308
4) สอบถามการตรวจสอบสิทธิ	225	0	124	2.20	8.948
5) สอบถามเกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการอื่น	225	0	50	1.73	5.379
6) อื่น ๆ เช่น ข้อมูล สปสช. หน่วยบริการ ข่าวประชาสัมพันธ์	225	0	60	1.87	5.749
7) เรื่องขอรับการช่วยเหลือเบื้องต้น ม. 41	225	0	5	0.19	0.620
8) มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	225	0	8	0.25	0.983
9) ไม่ได้รับความสะดวกในการเข้ารับบริการ	225	0	20	0.83	2.349
10) ถูกเรียกเก็บเงินโดยไม่มีสิทธิจะเรียกเก็บ	225	0	8	0.11	0.606
11) ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด	225	0	1	0.08	0.265

ที่มา ผลการสำรวจการดำเนินงานผู้ประสานงานหลักประกันสุขภาพตำบลในพื้นที่ 7 จังหวัดอีสานตอนบน ข้อมูล ณ เดือน กรกฎาคม 2557

การสร้างความรู้ในระบบหลักประกันสุขภาพ

ที่	ประเด็นสร้างการรับรู้	จำนวน	ร้อยละ
1	สิทธิประโยชน์บัตรหลักประกันสุขภาพ	114	36.2
2	ขั้นตอนวิธีการ ลงทะเบียนบัตรทอง การย้ายสิทธิ	58	18.4
3	การใช้สิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพ	39	12.4
4	กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน อุบัติเหตุ พรบ.ผู้ประสบภัยรถ	33	10.5
5	การตรวจสอบสิทธิ	29	9.2
6	เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การขอรับการช่วยเหลือ เบื้องต้น ม.41	25	7.9
7	การสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค	10	3.2
8	กองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่น หรือ พื้นที่	7	2.2

ข้อเสนอเพื่อพัฒนา

- พัฒนากลไกพี่เลี้ยง ติดตามและกระตุ้นการดำเนินงานผู้ประสานงานตำบลในระดับพื้นที่ โดย ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพในหน่วยบริการและศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพจังหวัด
- สนับสนุนให้ผู้ประสานงานหลักประกันสุขภาพตำบลมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในระดับพื้นที่ เช่น ประชุมประจำเดือน การให้ความรู้ผ่านเวทีประชุมต่างๆ เช่น ประชุม อสม. ประชุมชาวบ้าน หรือประชุมสังฆกรเวทีกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นต้น
- Update ความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ ในระบบหลักประกันสุขภาพ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง อย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนสื่อ เอกสาร แผ่นพับ ข่าวสาร เพื่อการสื่อสารประชาสัมพันธ์

วันสบายๆ วัน Fine Day

Photo by : hotpixel copyright 2009 by Pongsak Khuleesab : <http://pongsak.multiply.com>

Thank you